

Informativa Sito Web – Navigazione e richieste di Supporto

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

La Project Spa, di seguito PRJ, nella sua qualità di Titolare del trattamento dati, informa i gli utenti del sito internet www.project.com (di seguito Interessati) che per l'esecuzione dei rapporti che intercorrono con questi ultimi, vengono raccolti dati personali a questi riferiti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" (in seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per come novellato dal D. Lgs. 101/2018.

Per effetto della normativa sopra citata, PRJ con la presente provvede ad informare gli Interessati in merito a quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei diritti e della riservatezza degli Interessati stessi.

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Project Spa, C.F. e P.IVA 04923180485, con sede legale in Via Valentini n. 14, 59100 Prato. I dati di contatto del Titolare, per informazioni o per inviare una richiesta, sono i seguenti: Tel. (+39) 05527119, e-mail project.privacy@project.com, PEC project@legalmail.it.

È possibile anche rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), designato dal Titolare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, all'indirizzo di posta elettronica dpo.project@project.com.

Finalità del trattamento e dati trattati

PRJ potrà trattare i dati dell'Interessato per:

1 - attività connesse alla navigazione nel sito da parte degli Interessati

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web sopra indicato acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla navigazione, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

Si invita a consultare anche la Cookie Policy presente sul sito.

2 - rispondere alle richieste di supporto

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a dar seguito e fornire riscontro alle richieste dell'Interessato inviate tramite il form presente sulla pagina "Supporto" del sito web www.project.com. L'invio/comunicazione dei dati è facoltativo, esplicito e volontario.

Natura del conferimento dei dati e base giuridica del trattamento

I dati di navigazione e le richieste di informazione sono trattati in quanto necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento (es. gestione contratti, fatturazione, gestione anagrafiche, tutela del credito, servizi amministrativi, servizi organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto), nonché per rispondere alle richieste di supporto dell'Interessato stesso.

Il trattamento dei dati personali svolto dalla Project Spa è necessario per adempiere alle misure precontrattuali/contrattuali e svolto su richiesta dello stesso Interessato (espressa durante l'esperienza di navigazione e manifestata in occasione della consultazione del sito web), ex art. 6 par. 1 lett. B) e C) del GDPR.

Modalità di raccolta e trattamento dei dati da parte di Project Spa

Project Spa, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e/o riceve le informazioni, che riguardano l'Interessato, rilasciate durante la navigazione del sito www.project.com.

I dati raccolti attraverso il sito web sopra indicato sono trattati attraverso procedure informatiche e telematiche. I dati di tipo tecnico, sono conservati presso i server dell'azienda, a cui sono assicurate tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal GDPR.

PRJ_Informativa Sito Web – Navigazione e richieste di Supporto - Rev. 00 del 30/09/2024

Project Spa - Via Valentini n. 14, 59100 Prato (ITALIA) - Tel. (+39) 055 27119 - fax (+39) 055 2729133

E-mail info@project.com – Web Site www.project.com

Cod. Fisc. e P. Iva n. 04923180485 – Cap. Soc. € 200.000 i.v. – Reg. Imprese Prato n. 04923180485 – R.E.A. n. 502342

Società soggetta a direzione e coordinamento di Basisgroup Spa

Il trattamento di tali informazioni si rende necessario al Titolare per la gestione del sito e per dar risposta alle richieste di supporto degli Interessati.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati personali comporta l'impossibilità per il Titolare di gestire e riscontrare la comunicazione o la richiesta di supporto.

Comunicazione dei dati, nomine Autorizzati e Responsabili

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'Interessato. I dati potranno essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

Il trattamento è svolto dai dipendenti e/o dai collaboratori del Titolare, che operano sotto la sua diretta responsabilità ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/2003, e che sono stati adeguatamente formati, nominati, istruiti, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, ed impegnati alla riservatezza. Qualora il Titolare si avvalga di Responsabili del trattamento espressamente incaricati ai sensi dell'art. 28 del GDPR (quali, ad esempio, società di assistenza informatica e società di hosting), si tratta di soggetti che presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

L'elenco aggiornato degli Autorizzati e dei Responsabili al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento stesso.

Luogo del trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati vengono trattati ed archiviati presso le sedi del Titolare e da società incaricate di svolgere attività tecniche informatiche e di sviluppo situate all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali conferiti con la navigazione non vengono conservati.

I dati forniti per le finalità connesse alle richieste di supporto verranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità stesse del trattamento e comunque per la durata prevista dalla normativa vigente, e potranno altresì essere conservati anche dopo la cessazione del contratto, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione dello stesso, inclusi eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino al raggiungimento della conclusione del procedimento giudiziario.

Diritti dell'Interessato

Gli Interessati dal trattamento possono esercitare, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità. In particolare, ai sensi di tali articoli l'Interessato può esercitare:

- il diritto di accesso (art. 15): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica od integrazione (art. 16): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18): ove applicabile, il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19);
- il diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ove applicabile, il diritto dell'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di opposizione (art. 21): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Gli Interessati possono in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il Titolare ed il suo Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti riportati nella presente informativa. Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che li riguarda violi lo stesso Regolamento, gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

Prato, 26/06/2024

Il Titolare – Projest Spa

PRJ_Informativa Sito Web – Navigazione e richieste di Supporto - Rev. 00 del 30/09/2024

Projest SpA - Via Valentini n. 14, 59100 Prato (ITALIA) - Tel. (+39) 055 27119 - fax (+39) 055 2729133

E-mail info@projest.com – Web Site www.projest.com

Cod. Fisc. e P. Iva n. 04923180485 – Cap. Soc. € 200.000 i.v. – Reg. Imprese Prato n. 04923180485 – R.E.A. n. 502342

Società soggetta a direzione e coordinamento di Basisgroup Spa